

# ringier axel springer



**A Ringier Axel Springer magyarországi cégcsoportjában tartozó gazdasági társaságok  
Üzleti szabályzata a saját kiadásában megjelenő napilapok és más időszakos kiadványok  
előfizetői részére nyújtott szolgáltatási feltételekről**

<b>1.</b>	<b>Általános rész</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>A szerződő felek</b> .....Hiba! A könyvjelző nem létezik.	
<b>3.</b>	<b>Előfizetői jogviszony tartalma</b> .....	<b>5</b>
	<b>3.1. Szolgáltatás</b> .....	<b>5</b>
	3.2. A RAS lapterjesztési tevékenysége az alábbiakra terjed ki: .....	5
<b>4.</b>	<b>A Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződés létrejötte, módosítása, szüneteltetése, megszűnése</b> ....	<b>6</b>
4.1.	<i>Előfizetői szerződés létrejötte</i> .....	6
4.2.	<i>Előfizetői szerződéshez szükséges adatok</i> .....	6
4.3.	<i>Megrendelés módjai</i> :.....	7
4.4.	<i>Az Előfizetői szerződés módosítása</i> .....	7
4.5.	<i>Az Előfizetői szerződés szüneteltetése</i> .....	7
4.6.	<i>Az Előfizetői szerződés megszűnése</i> .....	8
<b>5.</b>	<b>A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei</b> .....	<b>8</b>
4.1.	<i>Az előfizető együttműködése a jó minőségű szolgáltatás érdekében</i> :.....	8
4.1.1.	<i>Az előfizető az esedékes kiadvány-előfizetési díját kiegyenlíti a megadott határidőig</i> .....	8
4.1.2.	<i>Az adatai változása esetén</i> : .....	8
4.1.3.	<i>Az előfizetett kiadvány szüneteltetése esetén</i> : .....	8
4.1.4.	<i>Az előfizetett kiadvány lemondása esetén</i> : .....	9
4.1.5.	<i>Fizetési mód változtatása esetén</i> .....	9
4.1.6.	<i>Periodika módosítása esetén</i> .....	9
4.1.7.	<i>Példányszám módosítás esetén</i> .....	9
4.1.8.	<i>A kézbesítés körülményeivel kapcsolatban</i> :.....	9
4.1.9.	<i>Hibás szolgáltatás esetén</i> : .....	9
4.1.10.	<i>Észrevételekkel kapcsolatban tájékoztatás adása A RAS felé</i> :.....	9
4.2.	<i>A szolgáltató teendői a jó minőségű szolgáltatás érdekében</i> .....	10
4.2.1.	<i>Előfizetési díjak megállapítása, változása</i> .....	10
4.2.2.	<i>Előfizetési díjkedvezmények</i> .....	10
4.2.3.	<i>Előfizetői hűség szerződés</i> .....	11
4.2.4.	<i>Előfizetési akciók</i> .....	11
4.2.5.	<i>Előfizetési díjak elfogadása, beszédése</i> .....	12
4.2.6.	<i>Előfizetések felvétele, meghosszabbítása</i> .....	12
4.2.7.	<i>Díjbeszedés esetei</i> .....	12
4.2.8.	<i>Előfizetők adatbázisának karbantartása, védelme</i> .....	12
4.2.9.	<i>Az előfizetett kiadványok kézbesítése</i> .....	13

4.2.10.	<i>Kézbesítés helye</i> .....	13
4.2.11.	<i>Kézbesítési határidők</i> .....	13
4.2.12.	<i>Bejelentések, észrevételek, információ kérés kezelése</i> .....	14
4.2.13.	<i>Reklamáció, panasz kezelése</i> .....	14
<b>6.</b>	<b>Mellékletek</b> .....	<b>15</b>
	<i>1.sz. melléklet - tartalmazza megyénként a régiókat, és a régiókhoz tartozó településeket.</i> .....	15
	<i>2. sz. melléklet - tartalmazza a bejelentések, észrevételek, információ kérésének, és előfizetések elfogadásának helyeit.</i> .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
	<i>3. sz. melléklet - tartalmazza a díjkülönbözet fizetési eseteit.</i> .....	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
	<i>4. sz. melléklet – tartalmazza a Magyar Posta Rt. által végzett kézbesítés településeinek jegyzéke.</i> ..	<b>Hiba! A könyvjelző nem létezik.</b>
	<i>5. sz. melléklet – Előfizetési díjak és postaköltségek táblázata</i> .....	15

## 1. Általános rész

A Ringier Axel Springer magyarországi cégcsoport tagjai:

- a) **Ringier Axel Springer Budapest Kiadói Kft.** (1122 Budapest, Városmajor u. 11.; Cg. 01-09-061743)
- b) **Blikk Kft.** (1122 Budapest, Városmajor utca 12-14. Cg. 01-09-187043)
- c) **Harlequin Magyarország Kft.** (2800 Tatabánya, Mártírok útja 44.; Cg. 11-09-001416)

Jelen Üzleti Szabályzat az itt felsorolt Ringier Axel Springer magyarországi cégcsoportjában tartozó társaságok (*a továbbiakban: RAS, Kiadó, Szolgáltató*) saját kiadásában megjelenő napilapok és más időszaki kiadványok előfizetésének módját és terjesztését határozza meg.

A RAS a jelen Üzleti szabályzatot minden előfizető és érdeklődő számára elérhetően közzéteszi a Kiadóban, az ügyfélszolgálati irodákban, a kiadásában megjelenő napilapok és időszaki kiadványok honlapjain és a [www.ringieraxelspringer.hu](http://www.ringieraxelspringer.hu) címen.

Az Üzleti szabályzat módosítását a RAS a változás hatálybalépését megelőző 15 nappal nyilvánosságra hozza és a változásról szóló értesítést megfelelően közzéteszi.

(Az elérhetőségeket a 1. sz. melléklet tartalmazza.)

Jelen Üzletviteli szabályzat határozatlan ideig van érvényben.

### **Fogalommeghatározások:**

#### **a.) Előfizető:**

Előfizető lehet **egyéni**, vagy **közületi** megrendelő, aki a terjesztett kiadvány(ok)t megrendelte és az előfizetési számlát kiegyenlíti.

**Egyéni előfizetőnek** minősül a **természetes személy**.

**Közületi (üzleti/intézményi) előfizető** - jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy az egyéni vállalkozó természetes személy, illetve a Ptk. szerint bármely egyéb gazdálkodó szervezet.

**a.) Szolgáltató:**

A RAS, aki az Előfizetővel megállapodást köt a társaság kiadásában megjelenő kiadványok (napilapok és más időszaki kiadványok) kézbesítési címre történő szállítására

**b.) Előfizetés**

Az az időszak, amire az Előfizető az Előfizetési díjat megfizeti, és a Szolgáltató megkezdi a kézbesítést.

**c.) Előfizetési díj:**

A nyilvánosan közzétett, mindenkor érvényes havi díj, melyet az Előfizető a Szolgáltató részére az előfizetési időszakban előzetesen megfizet a szolgáltatás igénybevételéért

**d.) Kézbesítési cím:**

Az a név és címadat, ahová az Előfizetés alatt a meghatározott és előre kiegyenlített kiadvány(ok)t a Szolgáltató kézbesíteni köteles.

**e.) Hűségnyilatkozat:**

Az Előfizető által a Hűségi szerződésében tett nyilatkozat, melyben vállalja a Szolgáltató adott kiadványának/kiadványainak meghatározott ideig való előfizetését

**2. Közreműködők és terjesztő hálózat**

A RAS saját kiadásában megjelenő napilapok és más időszaki kiadványok előfizetésének terjesztését a 2. sz. *mellékletben* meghatározott közreműködők és terjesztő hálózat igénybevételével végzi.

Egy előfizető előfizetheti a kiadványt több *kézbesítési címre* is.

### 3. Előfizetői jogviszony tartalma

#### 3.1. Szolgáltatás

A RAS megrendelés alapján, az előfizetői díjak előre történő megfizetése ellenében A RAS saját, kiadású kiadványait előfizetési terjesztésben biztosítja.

#### 3.2. A RAS lapterjesztési tevékenysége az alábbiakra terjed ki:

- új előfizetések ajánlására,
- új előfizetések elfogadására,
- előfizetési díjak beszedésére,
- előfizetői adatok nyilvántartására,
- egyéb direktmarketing tevékenységre
- közreműködőkön keresztül kiadványok kézbesítésére,
- az előfizetői bejelentések, észrevételek kezelésére.

#### 3.3 Az Előfizető a kiadvány megrendelésével és az előfizetői díj megfizetésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató

- Személyes adatait (ügyfélkód, név, cím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám, számlavezető bank, )
- továbbá az előfizetett kiadvány/ok nevét és a kézbesítési név, kézbesítési cím adatokat feldolgozza, tárolja és kezelje
- Az előfizetés időtartama alatt, vagy az előfizetés megszűnése után előfizetői ajánlattal keresse meg

#### 3.4 A RAS az első Előfizetés megfizetésétől folytatólagosnak tekinti az Előfizetést mindaddig, amíg az Előfizető az írásban vagy a megadott elérhetőségeken személyesen azt le nem mondja vagy amíg az első ki nem fizetett előfizetési számlája keletkezik.

#### 3.5. Az Előfizető által személyesen, írásban, telefonon, SMS-ben, interneten, e-mailben való megadott személyes adatok nyilvántartásunkba kerülnek. Az Előfizető előfizetési szándékával kifejezett hozzájárulását adja személyes adatainak RAS általi nyilvántartásához, feldolgozásához és kezeléséhez.

A RAS részére megadott adatokat az Ringier Axel Springer magyarországi érdekeltségi körébe tartozó társaságok tárolják és kezelik és az Előfizető hozzájárulásával, írásbeli visszavonó nyilatkozatáig előfizetési akcióról, promóciókról tájékoztatót küldenek részére. A személyes adatok nyilvántartásba vétele és kezelése az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995.évi CXIX. törvény alapján történik. Az Előfizető adatainak kezeléséről bármikor ingyenesen tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését vagy indoklás nélkül, azonnali törlését az adatkezelőnél.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Ringier Axel Springer Magyarország Kiadói Kft.

Központi ügyintézési hely: 1122 Budapest, Városmajor u. 11.

e-mail cím: [adatkezelo@axelspringer.hu](mailto:adatkezelo@axelspringer.hu)

4. A Szolgáltató és az Előfizető közötti jogviszony létrejötte, módosítása, szüneteltetése, megszűnése

#### *4.1. Előfizetés létrejötte*

- Az Előfizető és RAS között jogviszony jön létre az **előfizetési díjak számla ellenében történő megfizetése esetén**. A számlát a Szolgáltató vagy *közreműködője* (kézbesítő, előfizetés szervező) jogosult kiállítani. Az Előfizető a számlát az előfizetés időtartama alatt köteles megőrizni.

#### *4.2. Előfizetéshez szükséges adatok*

- **Egyéni előfizetés** esetében: megrendelő neve, számlázási címe, kézbesítési cím ( település, utca, házsám, emelet, ajtó, irányítószám), telefonszám, e-mail cím, fizetés módja, folyószámlás előfizetés esetében a pénzüintézet neve és folyószámla száma, díjfizetés gyakorisága.

- **Közületi előfizetés** megrendelésekor: megrendelő neve, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, számlázási cím, kézbesítési cím, adószám, bankszámlaszám, díjfizetés gyakorisága.

#### 4.3. Megrendelés módjai:

- Személyesen a Kiadóban és a kézbesítőnél
- E-mailen a Kiadó általános e-mail címén
- Telefonon a Kiadó központi telefonszámán
- Faxon a Kiadó központi faxszámán
- Levélben a Kiadó postacímén
- Interneten keresztül a Kiadó honlapjain
- Amennyiben megrendeléskor díjfizetés nem történik, a megrendelés csak írásban történhet

#### 4.4. Az Előfizetés módosítása

A RAS és Előfizető által létrejött előfizetői jogviszony módosítására az alábbi esetekben kerülhet sor:

- az Előfizető adataiban (név, cím stb.) történő változás esetén,
- az Előfizetés adataiban (árváltozás, fizetési mód, periodika stb.) történő változás esetén.

A RAS az Előfizetés módosítását csak írásban fogadja el.

#### 4.5. Az Előfizetés szüneteltetése

Az Előfizetés szüneteltetésére kizárólag napilapok előfizetése esetén van lehetőség az alábbiak szerint.

A szolgáltatás szüneteltetésének esetei:

- *A RAS érdekkörébe tartozó okból* – az előfizetett kiadvány/ok megjelenésének szüneteltetése,  
vagy
- *az Előfizető kérésére.* A szüneteltetés lehet díj visszatérítéses – a már befizetett díj írásbeli visszakérésének jelzése 15 munkanappal a szüneteltetés megkezdése előtt - vagy díj visszatérítés nélküli – befizetett periodika hosszabbításának jelzése írásban 3 munkanappal a változást megelőzően. Hűségnyilatkozat esetén szüneteltetés nem érvényesíthető.

#### *4.6. Az Előfizetés megszűnése*

A RAS és Előfizető között létrejött jogviszony az alábbi esetekben szűnhet meg:

- ha az Előfizető az Előfizetését személyesen, vagy írásban lemondja,
- ha az Előfizető az esedékes kiadvány-előfizetési díját - a megadott határidőig - nem egyenlíti ki,
- az Előfizető halálával,
- a közületi előfizető megszűnésével, ill. ha a jogutód közület a kiadvány előfizetésre nem tart igényt.
- az adott kiadvány terjesztésből történt kivonásával.

### **5. A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei**

#### *5.1. Az Előfizető együttműködése a jó minőségű szolgáltatás érdekében:*

*5.1.1. Az előfizető az esedékes kiadvány-előfizetési díját kiegyenlíti a megadott határidőig.*

#### *5.1.2. Az adatai változása esetén:*

- Nevében, vagy címében történő változást írásban megküldi 15 munkanappal a változást megelőzően.
- Ideiglenes vagy végleges címváltozás esetében az előfizetett kiadvány/ok utánküldési igényét írásban, a változást megelőzően 15 munkanappal előbb jelzi.

#### *5.1.3. Az előfizetett kiadvány szüneteltetése esetén:*

- A kézbesítés szüneteltetését, ill. újbóli kézbesítését jelzi 15 munkanappal a változást megelőzően.
- A szüneteltetés lehet *díj visszatérítéses* – a már befizetett díj írásbeli visszakérésének jelzése 15 munkanappal, a szüneteltetés megkezdése előtt - vagy *díj visszatérítés nélküli* – befizetett periodika hosszabbításának jelzése írásban 15 munkanappal a változást megelőzően.

*Amennyiben az Előfizető a változásokról nem tájékoztatja időben a Szolgáltatót, RAS a kiadványokat továbbra is kézbesíti. A tájékoztatás elmaradásából eredő károkért a RAS felelősséget nem vállal.*



*4.1.4. Az előfizetett kiadvány lemondása esetén:*

- A lemondást írásban jelzi, tárgy hót megelőző hó utolsó munkanapjáig, és a fennmaradó befizetett összegről rendelkezik.

*A RAS csak teljes hónap előfizetési díjat utal vissza, kivétel a haláleset - ebben az esetben a hóközi díjat is visszafizeti.*

*4.1.5. Fizetési mód változtatása esetén*

- Fizetési mód változását szóban vagy írásban jelzi, a számla kiállítását megelőző hó utolsó munkanapjáig.

*4.1.6. Periodika módosítása esetén*

- Periodika módosítását szóban vagy írásban jelzi a számla kiállítását megelőző hó utolsó munkanapjáig.

*4.1.7. Példányszám módosítás esetén*

- Példányszám módosítása esetén a növekedést, vagy csökkenést szóban vagy írásban jelzi, a számla kiállítását megelőző hó utolsó munkanapjáig.

*4.1.8. A kézbesítés körülményeivel kapcsolatban:*

- Olyan levélszekrény kialakítása, amely alkalmas a megrendelt kiadvány/ok biztonságos és sérülésmentes elhelyezésére oly módon, hogy ahhoz jogosulatlan személy ne férjen hozzá.

*Biztonságos levélszekrény hiányában a terjesztett kiadványok kézbesíthetlenségéből eredő károkért RAS felelősséget nem vállal.*

*4.1.9. Hibás szolgáltatás esetén:*

- Amennyiben a megrendelt kiadvány hibás, vagy a kézbesítése nem történik meg, akkor a pótlási vagy díj visszatérítési igényének jelzése szóban vagy írásban a 2. sz. mellékletben feltüntetett helyeken a tárgy napon 10 óráig.

*4.1.10. Észrevételekkel kapcsolatban tájékoztatás adása RAS felé:*

- Az előfizetési megrendeléssel kapcsolatban felmerült bármilyen észrevételt (kiadvány színvonala, kézbesítés színvonala, előfizetett kiadvány kézbesítésének elmaradása stb.), jelzi szóban vagy írásban.

Együttműködésével hozzájárul a kiadványok minőségi javításához, a szolgáltatás színvonalasabb ellátásához.

## **5.2. A szolgáltató teendői a jó minőségű szolgáltatás érdekében**

### *4.2.5. Előfizetési díjak megállapítása, változása*

- Az előfizetési díjakat a RAS állapítja meg.

Az előfizetési díjakat közzéteszi;

- a kiadványok impresszumában
- kiadványokhoz kapcsolódó internetes oldalakon
- a kiadvány előfizetésére vonatkozó akciós felhíváson

A RAS a kiadványok előfizetési díjainak évközi változtatási jogát fenntartja.

*A RAS az előfizetési díjak változása esetén*

- a) Az előfizetők részére tájékoztatást ad a közreműködő terjesztőhálózatok útján.
- b) Közzéteszi a kiadványok impresszumában, Interneten.
- c) *Előfizetési díj emelése* esetén a már kiegyenlített díjakra a változást nem érvényesíti, a díjkülönbözetet nem szed be az előrefizetésben lévő ügyfelektől.
- d) *Előfizetési díj csökkenése* esetén, amennyiben az előfizető másként nem rendelkezik, a következő időszak előrefizetési díjába beszámítja. Külön előfizetői jelzésre a különbözetet visszafizeti.

### *4.2.2 Periodika változás és összevont szám*

A RAS mindenkor fenntartja magának a jogot, hogy az előfizetett kiadványok periodikáját megváltoztassa és/vagy a kiadványokból összevont példányt adjon ki. Ezen változások az Előfizetés idejét, díját nem érintik.

### *4.2.3. Előfizetési díjkezdvezmények*

- Díjkezdvezménynek minősül a díjból adott kedvezmény.
- Előfizetési díjkezdvezményeket a Szolgáltató adhat, melynek mértéke termékenként eltérő. A díjkezdvezmény esetei: periódika,- és fizetési mód kedvezmény, kiadványcsomag (kiadó több termékének egyidejű

megrendelése esetén ) ajánlati kedvezmény, valamint előfizetői hűségszerződés.

#### *4.2.4. Előfizetői hűségszerződés*

A Szolgáltató és az Előfizető közötti szerződéses jogviszony, amelyben az Előfizető vállalja, hogy az Előfizetéséhez kapcsolódó hűségnyilatkozatában (továbbiakban „Hűségnyilatkozat”) meghatározott ideig („Hűségidő”) a Szolgáltató termékeit előfizeti.

A Szolgáltató a hűség vállalásáért az előre meghatározott feltételek szerint fizetési kedvezményt biztosít az Előfizetőnek, amely során, a Hűségidő alatt az Előfizetőnek lehetősége van az általa választott ütemezésben kiegyenlíteni az előfizetés díját.

Az Előfizetés tartalmazhat az Előfizető számára további kedvezményeket, melyeket a Szolgáltató a Hűségnyilatkozat aláírásakor biztosít az Előfizetőnek.

Amennyiben az előfizetést az Előfizető Hűségnyilatkozattal veszi igénybe, a Szolgáltató által biztosított kedvezményes feltételekre való tekintettel, az Előfizető vállalja, hogy a szerződés hatálybalépését követően kezdődő, a Szolgáltatás részletes leírásában megjelölt Hűségidőn belül, az igényelt szolgáltatásra vonatkozó Előfizetését nem szünteti meg. A Hűségidő lejártá után az Előfizetés az Előfizető részéről a határozatlan időtartamú Előfizetésekre vonatkozó szabályoknak megfelelően folytatódik.

Amennyiben az Előfizető a Hűségnyilatkozata szerinti vállalásával ellentétben az előfizetői jogviszonyát a hűségidő lejártá előtt szünteti meg, illetőleg díjtartozás vagy egyéb ok miatt, a Szolgáltató az előfizetői jogviszony felmondására kényszerül, úgy az Előfizető szankcióként az Előfizetésnek a szolgáltatásra vonatkozó leírásában megjelölt összeg megfizetésére köteles.

#### *4.2.5. Előfizetési akciók*

- A RAS saját hatáskörében eljárva dönti el az akciókat, melyet nyilvánosan meghirdethet a saját kiadványaiban, szórólapon, mutációs példányokban, egyéb médiumon keresztül és/vagy Interneten.
- Az akciók termékenként eltérőek lehetnek

#### 4.2.6. *Előfizetési díjak elfogadása, beszedése*

- Az előfizetési díjakat a RAS vagy közreműködője szedi be, mely az alábbi módon történhet:
  - a) Készpénzben (Kiadó által előre kiállított gépi készpénzfizetési számlán, kézbesítői készpénzfizetési számlatömbön, vagy kiadói személyes befizetéssel).
  - b) Készpénz –átutalási megbízással.(csekk)
  - c) Lakossági folyószámláról beszedési megbízással.
  - d) Bankszámláról történő átutalással.

Előfizetés meghosszabbítása esetén a RAS tárgy hót megelőző hó 25. napjáig a következő hónapra szóló előfizetési díjakat beszedi.

#### 4.2.7. *Előfizetések felvétele, meghosszabbítása*

- Az Előfizetés legrövidebb időtartama közvetlenül a Kiadótól való megrendelés esetén:
  - Napilap – 3 hónap
  - Időszaki kiadványok – 3 hónap
- Új előfizetés esetén az előfizetési időszak napilap esetében kezdődhet tört hónappal és legalább egy plusz egész hónap hosszúnak kell lennie. Ebben az esetben a tört hónapra jutó előfizetési díj a kiadvány árus árával egyezik meg. Időszaki kiadvány esetében az előfizetési időszak naptári hó elejével kezdődik.
- A Szolgáltató a számlát legkésőbb a tárgyidőszak előtti hónap 15-ig kiállítja, és eljuttatja az Előfizetőhöz.

#### 4.2.8. *Előfizetőik adatbázisának karbantartása, védelme*

- Új előfizetés esetén,
  - a Kiadónál történő megrendeléskor az adatok a RAS terjesztési rendszerébe rögzítésre kerülnek
  - közreműködőnél történő megrendelés és díjfizetés esetén a díj befizetését követően kerülnek az adatok a RAS terjesztési rendszerben rögzítésre



A kézbesítési határidők a közreműködő partnerek képességei függvényében változnak, napilapok esetében reggel 8.00 óráig, de legkésőbb tárgynapon, időszaki kiadványok esetében megjelenés napján.

**4.2.5. A RAS kizárja felelősségét a kézbesítési határidő be nem tartásáért, amennyiben annak oka vis major.***Bejelentések, észrevételek, információ kérés kezelése*

- Az előfizetéses megrendeléssel kapcsolatban felmerült bármilyen észrevételt, kérést, bejelentést a megrendelő megteheti a RAS felé.
- Ennek lehetőségei: szóban - személyesen vagy telefonon, írásban - levélben, e-mailben,. A bejelentéseket, észrevételeket a RAS a 1 sz. *mellékletben* felsorolt helyeken tudja fogadni és kezelni.

*4.2.5. Reklamáció, panasz kezelése*

- A RAS az előfizetett kiadvánnyal kapcsolatban érkezett reklamációkat 48 órán belül megvizsgálja
  - Napilapok esetén futárszolgálaton keresztül 24 órán belül gondoskodik a pótlásról.
  - Időszaki kiadványok esetén a 5 munkanapon belül gondoskodik a pótlásról.
- Az előfizető előfizetési díj-reklamációja elintézésével kapcsolatos panasza esetén jogosult a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József körút 6.) jogorvoslatért fordulni.

## Mellékletek

*1.sz. melléklet - tartalmazza az Üzleti szabályzat fizikai és internetes hozzáférési helyeit, az Ügyfélszolgálati irodák elérhetőségét*

*2. sz. melléklet – tartalmazza a terjesztésben közreműködők és a terjesztő hálózat adatait*

*3. sz. melléklet – Előfizetési díjak és postaköltségek táblázata*